

Пределов совершенству **НЕТ**

Ассоциация «Прогресс» на рынке уже более 20 лет. Это одно из крупнейших производственно-коммерческих объединений в Ростове и Ростовской области. Пожалуй, в установке ее топ-менеджеров на эффективную и динамичную работу в будущем — пределов совершенству нет — и следует искать ключ к успеху компании. Об истории ее развития, намеченных целях, достижениях и перспективах корреспонденту журнала «Ваш капитал (юг)» рассказал вице-президент Ассоциации «Прогресс» Эдуард Бабаев.



— «Прогресс» сегодня — холдинг с гибкой структурой, мощным производственно-финансовым механизмом и двухтысячным коллективом единомышленников?

— Если говорить о нашей Ассоциации, то, конечно же, нужно вспомнить историю. Все начиналось в 1988 году, на базе производственного предприятия «Ростпродмаш». Его основатели прошли путь от кооператива до современного холдинга.

Ассоциация «Прогресс» динамично и эффективно развивается, вкладывая значительные средства в модернизацию своих структур, расширяя свое присутствие на рынке. Ныне это более 20 самостоятельных структурных подразделений. Многопрофильность холдинга подтверждают направления деятельности, в которых участвуют его фирмы: оптовая и розничная реализация нефтепродуктов и сжиженного газа через собственную сеть нефтебаз, АЗС и АГЗС. Одна из ведущих структур, которая занимает более 50% от общей доли всех предприятий и фирм. Мы также занимаемся строительством рынков и торговых площадей. Все знают оптовый рынок сельхозпродуктов ООО «Аксай», авторынок «Алмаз», рынок стройматериалов «Сельмаш-2», вещевой рынок — Торговый центр «Прогресс», рынок «Атлант». Несмотря на то что вокруг постоянно строятся гипермаркеты и супермаркеты, рынки продолжают пользоваться популярностью среди населения, имея свою особую привлекательность. Мы и в дальнейшем собираемся поддерживать и развивать эти направления, считая, что у этого сегмента

также есть будущее. Кроме этого, производим товары народного потребления, расширяем сельскохозяйственное производство, сферу услуг, досуга, занимаемся вопросами образования и спорта. Два аквапарка — ростовский «Осьминожек» и новочеркасский «Оазис» — яркое тому подтверждение. Многие фирмы ассоциации отмечены свидетельствами участников «Всероссийского каталога добросовестных поставщиков товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд».

— **Одним из ведущих структурных подразделений является именно реализация нефтепродуктов. Расскажите об АЗС и их сети.**

— В течение многих лет Ассоциация «Прогресс» успешно работает на российском рынке, обеспечивая продуктами нефтепереработки и сжиженными углеводородными газами промышленные, сельскохозяйственные и торговые предприятия, а также население Ростовской области, Краснодарского и Ставропольского краев. Поставщиками нефтепродуктов для ассоциации являются крупнейшие заводы-изготовители и нефтеперерабатывающие компании.

Своим появлением наша сеть обязана другим предприятиям, созданным в начале 1990-х и объединенным в РПКО «Прогресс». Их стабильная и рентабельная работа позволила начать строительство автозаправочных станций и нефтебаз. Сегодня у нашей ассоциации более 70 современных, отвечающих всем необходимым требованиям АЗС в данных регионах и более 10 АГЗС. Сеть автозаправочных станций Ассоциации «Прогресс» с каждым днем динамично и успешно растет, расширяется география их месторасположения, а также увеличивается комплекс предоставляемых дополнительных услуг для автолюбителей.

Одним из удобных и эффективных видов безналичных расчетов, безусловно, являются пластиковые смарт-карты, которые используются в сети АЗС Ассоциации, а также на АЗС компаний-партнеров нефтегазового рынка.

— **А цены на ГСМ, будут ли расти они?**

— «Прогресс» работает напрямую с нефтеперерабатывающими заводами.

Мы стараемся держать цену

на уровне оператора. Соответственно, если цена растет у оператора, она растет и у нас.

— **Как на вашу активность смотрят конкуренты?**

— По большому счету, здоровой конкуренции мы всегда только рады. Потому что прежде всего от этого выигрывают наши клиенты и потребители. А мы ведь все работаем именно для них. Первостепенной задачей ассоциации является забота о потребителях.

— **В России возник и уже закрепился термин «социально ответственная компания». Ассоциация «Прогресс» из числа таковых?**

— «Прогресс» охотно откликается на призывы городских и районных властей об участии в благоустройстве, развитии инфраструктуры. Ассоциация жертвует на храмы, спонсирует детские дома, школы, подростковые клубы, спортивные учреждения...

Однако мы не афишируем эту сторону своей деятельности, ибо считаем ее социальным обязательством для любой компании, работающей на родной земле. Думаю, что о собственном имидже нужно заботиться не только в праздники — на публике, под прицелом фото- и телекамер, но и в будни — один на один с теми, кто действительно нуждается в поддержке.

Мы взяли за организацию досуга и отдыха населения. Сначала в Ростове, а затем в Новочеркаске были построены и открыты аквапарки. Навязывать мнение о том, что они очень популярны, не стану. Приезжайте — посмотрите сами. В летние месяцы там работают бассейны и водные аттракционы, а в остальные — ледовая площадка... Для воспитанников детских домов, над которыми не первый год шефствует наша ассоциация, посещение аквапарков абсолютно бесплатное.



— Почему так велика популярность аквапарков среди горожан и гостей Ростова и Новочеркасска?

— Как известно, вода — лучшее средство от стресса. Городские жители прекрасно это понимают и знают. Ростов стал одним из первых городов в стране, где появился свой аквапарк. Жители южной столицы до этого привозили впечатления о водных горках и бассейнах под открытым небом только из-за границы. Аквапарк «Осьминожек» открылся вторым в стране и уже стал неотъемлемой частью Ростова.

В 2003 году на территории аквапарка открылся каток. Развлечения в аквапарке доступны только в теплое время, а каток дает возможность активно отдыхать на свежем воздухе и в холодное время года. Благодаря заморозке лед на катке не тает даже при температуре до +10 градусов. При катке работает школа фигурного катания, для маленьких и начинающих — хоккейная секция, проводятся тренировки и игры. Площадка катка построена по стандартам НХЛ.

— Довольны ли вы своим коллективом?

— В коллективе Ассоциации на сегодняшний день работает более двух тысяч человек. Особую гордость компании представляют менеджеры, многие из которых работают уже поколениями. Их энергия, опыт, коммуникабельность и способность мыслить нестандартно — залог развития нашего успеха. Люди, организующие и ведущие наш непростой бизнес, — главное богатство Ассоциации. Именно труд наших менеджеров позволяет уверенно смотреть вперед. Огромную роль в аналитике и «угадывании» тенденций рынка играет наш отдел экономических исследований. Профессионалы этого отдела отслеживают изменения на рынке и дают руководству компании рекомендации по возможному изменению конъюнктуры. Отсюда постоянно растущее число клиентов, грамотная ценовая политика и партнерские взаимоотношения с конкурентами.

— А команда с вами?

— Я вместе с командой, и это взаимно. Я дорожу нашими людьми и стараюсь создать для них комфортные условия работы. Кадры по-прежнему решают все, особенно в условиях жесткой конкуренции на рынке. При этом я понимаю: привычного социального пакета уже недостаточно для того, чтобы удержать специалиста, мотивировать его к улучшению собственных результатов. Поэтому в «Прогрессе» сейчас разработана собственная корпоративная програм-

ма по социальной защите работников: индексация зарплат, дополнительные дни к отпуску, отдых на Черноморском побережье, пенсионное страхование и т. п. Также большое значение уделяется в ассоциации спортивным мероприятиям. Многие работники занимаются спортом, ведут здоровый образ жизни. В каждой фирме ассоциации существует своя футбольная команда. Каждую неделю проводятся тренировки и состязания по футболу. Ежегодно проводятся футбольные турниры на кубок Ассоциации «Прогресс» на своем футбольном поле. Команда участвует в городских и областных соревнованиях.

— В этом году вас избрали депутатом городской думы, появились новые задачи в социально-политической деятельности?

— Я работаю в составе комиссии по торговле, общественному питанию, бытовому обслуживанию и малому предпринимательству. Прежде всего это создание благоприятных условий для развития малого предпринимательства в городе, предложения новых решений для обеспечения населения услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания и их контроль.

Из первоочередных глобальных задач, которые лично для себя наметил в своем округе, я бы выделил реконструкцию и открытие бассейна «Дельфин» в поселке имени Чкалова Первомайского района. Хотелось

бы, чтобы он стал доступным для населения. Затем предстоит осуществить не менее важный проект — перекладку трубопровода водоснабжения и канализования, асфальтирование дорог и тротуаров в частном секторе. Также предстоит провести капитальный ремонт школы №84, расположенной по адресу: ул. Киргизская, 41. В планах постройка стадиона с искусственным покрытием для развития детского спорта, открытие новых детских площадок.

— По отзывам участников рынка, Ассоциация «Прогресс» всегда одной из первых внедряет в своей работе наиболее современные технологии. Так было несколько лет назад, так происходит и сейчас. А что вы можете предложить завтра?

— Продолжать развиваться, предлагать людям новые рабочие места. Вместе с командой мы добились нынешних успехов, вместе идем к достижениям завтрашнего дня. На этом пути мы стараемся не только сохранить взятые темпы, но и значительно нарастить их. Такова одна из главных задач, стоящих сегодня перед Ассоциацией «Прогресс». Мы стремимся следовать основному нашему правилу — правилу прогресса. **R**





- 1** - АЗС Ассоциации «Прогресс»
- 2** - АЗС Ассоциации «Прогресс»
(количество в населенном пункте)

**КАРТА ЛОЯЛЬНОСТИ
(дисконтная)**



- Обладает накопительной системой скидок, действующей на любой АЗС, оснащенной терминалом Ассоциации «Прогресс».
- Предназначена для физических лиц, с оплатой по наличному расчету.
- Дает право на бонусы и скидки.

Максимальный размер скидки по пластиковой КАРТЕ ЛОЯЛЬНОСТИ — 5%

ТОПЛИВНАЯ КАРТА



- Эффективный метод построения учета и снижения затрат на приобретение нефтепродуктов на АЗС Ассоциации «Прогресс».
- Предназначена как для юридических, так и для физических лиц.
- Позволяет работать юридическим лицам по разным схемам: электронный кошелек, фиксированная цена за литр, скидка от цены стелы на АЗС.
- Установка лимитов по видам топлива на каждую топливную карту.
- Учет и контроль по топливным пластиковым картам над расходом корпоративных средств подотчетными лицами в предоставляемых отчетах для клиентов мы указываем дату, время и место обслуживания каждой карты.
- Возмещение из бюджета НДС по приобретенным нефтепродуктам на основании счета-фактуры.
- Доступ к топливной пластиковой карте защищен PIN-кодом. В случае утраты карты ее обслуживание блокируется и остаток средств, по желанию владельца пластиковой карты, переносится на другую карту.

Владельцы пластиковых карт могут принимать участие в систематических РОЗЫГРЫШАХ с выдачей ценных ПРИЗОВ на АЗС Ассоциации «Прогресс»

ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ Ассоциации «Прогресс» ДЕЙСТВУЮТ на АЗС других операторов, оснащенных терминалом по приему пластиковых карт, ВО МНОГИХ ГОРОДАХ РОССИИ.

**г. Ростов-на-Дону, ул. Ченцова, 95
т.: (863) 250-67-82, т./ф.: (863) 250-67-83
Отдел продаж, т.: (863) 251-45-44; 251-45-90
Отдел по работе с пластиковыми картами, т.: (863) 251-45-83**